

Gewährleistungsbedingungen



Die von uns vertriebenen Produkte zeichnen sich durch Stabilität und Langlebigkeit aus. Sollte es zu einem Material- oder Herstellungsfehler innerhalb des Gewährleistungszeitraums kommen, entschuldigen wir uns bei Ihnen und informieren Sie folgend über unsere Gewährleistungsbedingungen.

1. Treten innerhalb der Gewährleistungsfrist des Produkts Mängel auf, welche die Folge von Material und/oder Herstellungsfehlern sind, werden wir das Produkt nach eigenem Ermessen entweder kostenlos reparieren oder im Bedarfsfall ersetzen. Diese Gewährleistung gilt ausdrücklich nicht für normalen Verschleiß.

2. Der Gewährleistungsanspruch besteht nicht, wenn der Fehler auf einer der folgenden Ursachen beruht:
 - Bedienungsfehler
 - Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch
 - Unsachgemäße Verwendung oder Fahrlässigkeit
 - Nichtbeachtung der Nutzungshinweise in der Bedienungsanleitung
 - Anschlussfehler
 - Fremdeingriff / Modifizierung (Änderungen am Produkt von Dritten und/oder eigenständige Reparaturen)
 - Verwendung für andere Produkte als auf der Verpackung angegeben
 - Unsachgemäßer Transport (z. B. Fallschäden, nicht fachgerechte Verpackung)
 - Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen und Nicht-Original-Software
 - Falscher Einbau
 - Falsche Lagerung
 - Ausgebaute Teile
 - Mängel aufgrund äußerer Ursachen, wie zum Beispiel Blitz- und Überspannungsschäden, Wasserschäden, Brandschäden, Kratzer, Aussetzen an extreme Temperaturen, Lösungsmittel oder Säuren
 - Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Batterien)
 - Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind
 - Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch entstanden sind

Der Gewährleistungsanspruch kann nur vom Eigentümer des jeweiligen Gerätes geltend gemacht werden.

Eventuelle Kosten für Modifikationen oder Anpassungen des Produktes, die erforderlich werden, um es an die nationalen technischen oder sicherheitsrelevanten Anforderungen eines Landes anzupassen, in dem das Produkt nicht gekauft wurde, aber betrieben werden soll, werden durch die Gewährleistung nicht abgedeckt.

Bitte wenden Sie sich bei einem berechtigten Mangel direkt an uns. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 04103 / 903 870 oder per Mail unter info@business-trading.com.